



ELECTRICIDADE DE TIMOR LESTE, EMPRESA PÚBLICA
EDTL, E.P.

COMISSÃO EXECUTIVA

1 Andar Edifício de Caicoli, AV. Martires da Pátria Dili, Timor-Leste

		Asinatura	Data
Prepara	Diretor Finansas & Komersial		24 ABRIL 2026
Verifika	Xefe Divisaun RH		24 ABRIL 2026
Visto	Diretora Departamentu RH		24/4/2026
Aprovasaun	Comissário Executivo Servisu Corporativos		24/4/26
Rev	01/EDTL,E.P/2026		

TERMO de REFERÊNCIA

Cashier Pre-Pago	
Fatin:	EDTL, E.P Dili
Nú Refensia Vaga	PAC/110/EDTL, E.P/2026
Kategoria Adisional	
Tipu Kontratu:	Termo Certo
Lingua (persiza hatene):	Tetum (Ingles no Portugues hanesan Vantajen)
Data hahuu Serbisu: (bainhira selesionadu)	Imediata
Durasaun Kontratu Inisial:	Tinan Ida (1) – Estensaun bazeia ba desempenu servisu

A. ANTESEDENTE

Setor eletrisidade hanesan pilar ida importante ba dezvoltamentu ekonomia iha Timor-Leste. Setor ida-nee iha pozisaun ida preveleiju hodi promove seguransa no prosperiedade populasaun no, tanba nee, konsideradu nuudar serbisu neebe esensial. Hafoin halo investimentu boot iha setor ida-nee no konsege fornese enerjia eletrisidade iha maioria parte teritoriu nasional Timor-Leste, Governu desidi hodi halo reforma estrutural ba setor eletrisidade ho objetivu atu halo espansaun no moderniza Setor Eletrisidade Nasional. Importante iha reforma ida-nee, inklui (i) hadiak implementasaun jestaun rekursus, (ii) hasae kualidade atendentu ba publiku, no (iii) garante presu neebe asesivel ba ema-hotu, e fo importansia nafatin ba viabilidade no sustentabilidade iha

ninia operasaun diaria. Governu estabese reforma institusional ba setor enerjia ho intensaun hodi atinji auto-sustentabilidade liuhusi ninia atividades, investimentu ba rekursu humanu no rekursu ekipamentus, hodi moderniza liutan setor ida-nee liuhusi entidade ida dedikadu eskuzivu ba serbisu fornimentu enerjia eletrisidade publiku.

B. KNAAR NO RESPONSABILIDADE

- Halo atividade ba kolekta reseitas tuir horáriu ne'ebé defini ona husi superior;
- Fo'o atendentu sistema venda hodi fa'an token eletricidade ba kliente/komunidade sira ne'ebé mai sosa token tuir horáriu servisu;
- Halo konfirmasaun kona ba montante valor ne'ebe kliente hakarak selu ka sosa token eletricidade molok emprime token energia no fo'o ba kliente sira;
- Halo konta hodi simu no troka osan durante halao kna'ar hanesan cashier;
- Asegura sistema venda ho diak husi hahu to'o remata hodi garante labele mosu falhansu iha sistena nomos prosesu sosa no fa'an token energia rasik;
- Halo kontrolu regular sistema venda durante horas servisu nomos rekonsilia cash/osan ne'ebe simu durante hala'o kna'ar hanesan operador ba venda token energia iha cashier;
- Emprime sumáriu venda hodi halo komunikasaun final ho receitas ne'ebe fa'an kada loron no osan cash iha liman ne'ebe tama molok taka sistema;
- Utiliza *cash handover* ho livru diáriu receitas nian hanesan prosedimentu ida hodi halo kontrolu ba receitas ne'ebe tama durante halo operasaun iha cashier;
- Entrega reseita diáriu ba kolektor reseita liu husi *cash handover* ne'ebe define ona iha livru diáriu receitas nian
- Halo servisu seluk ne'ebe delega husi superior ne'ebe tutela ba.

C. KUALIFIKASAUN EDUKASAUN NO ESPERENSIA

- Gradua ka diploma iha área Administrasaun no área relevante seluk;
- Mínimu esperensia servisu tinan 1 iha área cashier ka atendentu ba públiku;
- Iha komitmentu servisu ne'ebe diak, badinas nomos kumpri horas servisu nian;
- Bele utiliza komputador ho diak, espesífiku halo operasaun ba *Ms. Word* no *Ms. Excel*;



- Pronto kolabora no halo servisu hamutuk ho ekipa nomos servisu mesak;
- Bele koalia lian Portugues ka Ingles, hanesan vantagen ida.

Hierarchia: Relata ba Chefe Divisaun Finansas

dt